



MANUAL PER A UNA BONA ACOLLIDA A SENDERISTES I CICLISTES AL CAMÍ DELS BONS HOMES

Guia de **bones pràctiques** per a
professionals del Camí dels Bons Homes



el Camí
dels Bons Homes

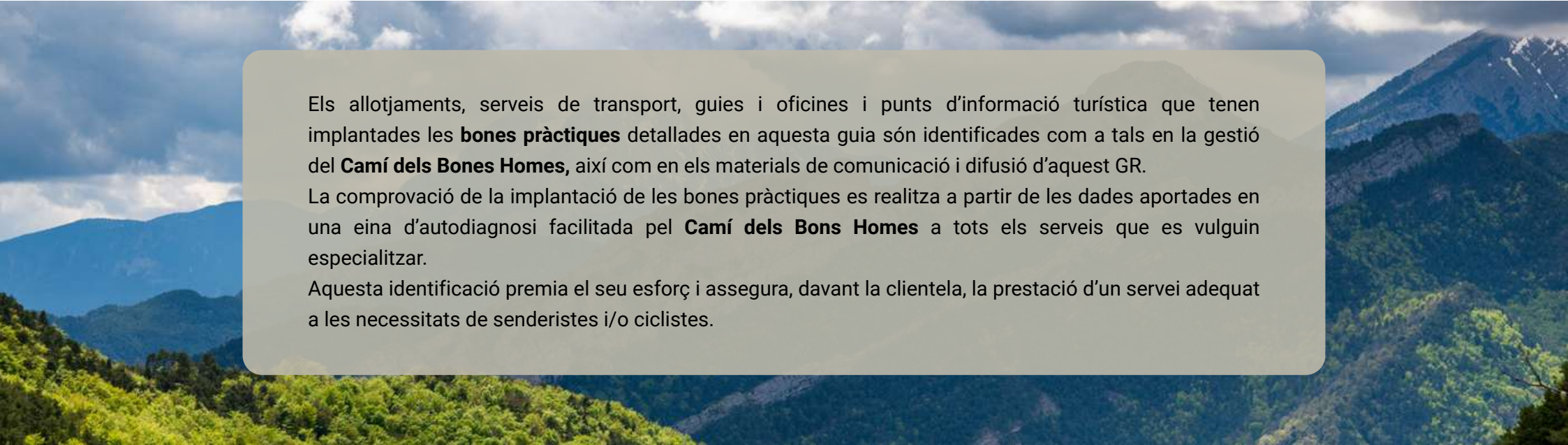
INTRODUCCIÓ

El **Camí dels Bons Homes** és un itinerari que uneix el santuari de **Queralt, a Berga** (Cerdanya, Catalunya) i el **castell de Foix** (Arieja, França) resseguint les rutes de migració utilitzades pels **càtars**, o **Bons Homes**, en la seves fugides de la inquisició.

El **Camí dels Bons Homes**, homologat com a sender de **Gran Recoregut GR 107**, és impulsat per l'**Agència de Desenvolupament del Berguedà** i compta amb la complicitat i suport de l'**Agence de Développement Touristique Ariège Pyrénées**. Aquest treball conjunt que té per objectiu la dinamització del territori, posant en valor del **patrimoni càtar** a través d'aquesta **travessa**, ha motivat l'especialització dels serveis turístics que es troben al peu del Camí.

Les entitats dels territoris per on transcorre el **Camí dels Bons Homes – GR 107** i les diferents empreses de serveis turístics treballen conjuntament per assegurar que qui realitza el Camí **a peu o en BTT** compta amb uns **serveis especialitzats** que facilitin una **experiència inoblidable i satisfactòria**, donant resposta a les seves necessitats específiques.

Aquesta guia té per objectiu detallar les **bones pràctiques** que els serveis membres del **Camí dels Bons Homes** que s'especialitzen en la bona acollida de senderistes i ciclistes apliquen i implanten per assegurar que la seva clientela disposa d'allò que necessitarà per a fer la travessa.



Els allotjaments, serveis de transport, guies i oficines i punts d'informació turística que tenen implantades les **bones pràctiques** detallades en aquesta guia són identificades com a tals en la gestió del **Camí dels Bons Homes**, així com en els materials de comunicació i difusió d'aquest GR.

La comprovació de la implantació de les bones pràctiques es realitza a partir de les dades aportades en una eina d'autodiagnosi facilitada pel **Camí dels Bons Homes** a tots els serveis que es vulguin especialitzar.

Aquesta identificació premia el seu esforç i assegura, davant la clientela, la prestació d'un servei adequat a les necessitats de senderistes i/o ciclistes.

Les bones pràctiques estan organitzades en els següents **blocs temàtics**:



Informació general sobre la zona



Informació específica, rigorosa i actualitzada sobre el Camí dels Bons Homes i el seu estat, modalitat a peu (senderisme) o en BTT (ciclista)



Racó del Camí, o espai de consulta sobre aquesta travessa



Equipament i serveis específics per facilitar la realització del Camí a peu (senderisme) o en BTT (ciclista)



Oferta gastronòmica i pícnic



Sistema de reserva

Cada apartat d'aquesta guia descriu les **bones pràctiques a implantar** per a ser servei reconegut per la seva qualitat en l'acollida de senderistes i BTT's, així com una pauta per a facilitar i mostrar-ne la implantació. A més, cada apartat incorpora informació sobre altres iniciatives de diferents establiments i serveis que estan compromesos amb el **Camí dels Bons Homes** facilitant així idees de millora per a tots els serveis a l'entorn d'aquest GR.

CRITERIS I EVIDÈNCIES
PER ESDEVENIR
“SERVEI QUALIFICAT”
DEL CAMÍ DELS BONS HOMES



1. INFORMACIÓ GENERAL



1. INFORMACIÓ GENERAL per comunicar a aquelles persones que realitzen el Camí dels Bons Homes

En cas dels serveis de guiatge i taxi, es refereix als establiments fins on traslladen o on recullen la clientela

1.1 Informació de comerços, bars, restaurants i els seus horaris d'obertura actualitzats

QUÈ ET CAL TENIR? Informació que hagueu recopilat des del propi servei o establiment.

1.2 Informació dels mitjans de transports públics i els seus horaris

QUÈ ET CAL TENIR? Document "Transport públic CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual.

1.3 Informació dels serveis mèdics, d'urgència i de les farmàcies de guàrdia

QUÈ ET CAL TENIR? Informació pròpia de l'establiment.

1.4 Informació d'actes, festes o esdeveniments que es fan a la proximitat de l'establiment

QUÈ ET CAL TENIR? Informació pròpia de l'establiment.

Aplica a



allotjament / guiatge / transport / centre d'informació

A més a més...

Tots els serveis del **Camí dels Bons Homes** compten amb **equips apassionats del seu territori**, és per això que sovint posen a disposició de la clientela informacions sobre rutes locals que poden interessar a acompanyants de qui fa el Camí i indicacions de comerços locals on comprar productes d'elaboració pròpia que els fa singulars.

L'interès per conèixer a fons el territori fa que bona part dels serveis membres del Camí dels Bons Homes hagin completat una **formació sobre els valors de l'entorn del Camí** tot sumant-se a iniciatives com: **Punt Informació Turística** (organitzats per l'Agència de Desenvolupament de Berguedà), **Curs de guia de Bon Coneixedor del Parc Natural del Cadí – Moixeró** o **Punt d'Informació del Parc Natural del Cadí – Moixeró** (organitzats per aquest Parc Natural).



2. INFORMACIÓ ESPECÍFICA i ACTUALITZADA



2. INFORMACIÓ ESPECÍFICA i **ACTUALITZADA** sobre el Camí dels Bons Homes i el seu estat, modalitat a peu (senderisme) o en BTT (ciclista)

2.1 a ALLOTJAMENT, CENTRE D'INFORMACIÓ Característiques dels trams
immediatament anteriors i posteriors a la ubicació de l'establiment
(distància, desnivell, serveis, punts d'aigua, recursos d'interès)

2.1 b GUIATGE, TRANSPORT Coneixement de la part catalana i /o francesa
del Camí dels Bons Homes on presteu servei

QUÈ ET CAL TENIR? Mapa "El Camí dels Bons Homes. Berga – Foix GR-107",
Editorial Alpina. Carpeta amb 6 mapes a escala 1:50.000. Idiomes:
català/castellà/francès/Anglès

2.2 Informació d'establiments propers membres del Camí dels Bons Homes

**2.3 Informació de guies especialitzats o empreses de guiatge membres del
Camí dels Bons Homes**

Aplica a



allotjament / guiatge / transport / centre d'informació

A més a més...

El **Camí dels Bons Homes – GR 107** compta amb **guies** que coneixen tot el traçat del Camí com el seu palmell de la mà. No és només el guiatge sinó la seva **capacitat d'interpretació** de tot el que envolta el Camí que fa recomanable comptar amb guies per fer la ruta.

Per a qui faci el Camí pel seu compte, recordeu que us podeu informar sobre les incidències detectades en l'etapa on us trobeu i comunicar-les a senderistes i ciclistes.

El **treball en xarxa entre tots els establiments i professionals** us permetrà oferir una **àmplia carta de serveis** que facilitaran la realització de cada etapa del Camí a la vostra clientela: recollida a determinats punts de l'etapa, contractació de serveis per a les properes etapes.

2.4 Informació de serveis de transport membres del Consell

Regulador del Camí dels Bons Homes

- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent, per a senderistes
- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent, per a BTT
- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent, de caminades conscients
- Enllaç a la pàgina web del Camí dels Bons Homes
- Document "Membres i serveis" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual
- Informació sobre on descarregar els tracks, disponibles [aquí](#).

2.5 Coneixement dels punts crítics per als usuaris que hi ha als trams immediatament anteriors i posteriors a la ubicació de l'establiment.

En cas dels serveis de guiatge i taxi, es refereix als establiments fins on traslladen o on recullen la clientela

QUÈ ET CAL TENIR? Document propi amb els punts crítics de les etapes anterior i posterior on es troba el servei (encreuaments, trams sense aigua, etc.).

2.6 Informació de serveis de reparació de bicicletes (tallers)

QUÈ ET CAL TENIR? Document "Serveis BTT CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual.

2.7 Informació de serveis de lloguer de bicicletes

QUÈ ET CAL TENIR? Document "Serveis BTT CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual.

2.8 Indicacions de com arribar a les diferents etapes del Camí en transport públic

QUÈ ET CAL TENIR? Document "Transport públic CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual

2.9 a ALLOTJAMENT, TRANSPORT Informació sobre l'estat dels camins i incidències

QUÈ ET CAL FER? Participar en el grup de Whatsapp del Camí dels Bons Homes

2.9 b GUIATGE, CENTRE D'INFORMACIÓ Informació sobre l'estat dels camins i incidències

QUÈ ET CAL FER? Participar en el grup de Whatsapp del Camí dels Bons Homes.

Comunicar al grup de Whatsapp de les incidències comunicades per usuaris del Camí o detectades directament durant el servei de guiatge. Conèixer la web on trametre incidències detectades:

<https://sentinelles.sportsdenature.fr/>

2.10 Informació actualitzada sobre la meteorologia: condicions de calor, precipitació, vent, neu, etc.

QUÈ ET CAL FER? Posar a disposició informació clara i visible sobre la meteorologia en el propi establiment/servei



3. RACÓ DEL CAMÍ



3. RACÓ DEL CAMÍ, espai informatiu sobre el Camí dels Bons Homes

ALLOTJAMENT, CENTRE D'INFORMACIÓ:

QUÈ ET CAL FER? Crear un racó a l'establiment per posar a disposició de la clientela, per a consulta, com a mínim la següent informació

- Mapa "El Camí dels Bons Homes. Berga – Foix GR-107", Editorial Alpina.
Carpeta amb 6 mapes a escala 1:50.000. Idiomes:
català/castellà/francès/Anglès Pòster del Camí dels Bons Homes
- Placa servei adherit
- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent per a senderistes
- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent per a BTT
- "El Tresor dels càtars", conte infantil, Ed. Arola
- "A peu per camins de Càtars. 14 excursions i passejades", guia, Ed. Arola
- "La cuina al temps dels bons Homes", llibre de cuina, Ed. Altaïr

Per a GUIATGE, TRANSPORT: caldrà que com a servei disposis de la informació llistada anteriorment.

Aplica a



allotjament / guiatge / transport / centre d'informació

A més a més.....

El Consell Regulador del **Camí dels Bons Homes – GR107** organitza anualment **trobades i intercanvis territorials** per tal que conegueu de primera mà els **nous materials editats sobre el Camí** i els pugueu posar a disposició de la vostra clientela perquè puguin conèixer, encara millor, tant els detalls de la travessa com la història dels Càtars.



4. EQUIPAMENT I SERVEIS ESPECÍFICS



4. EQUIPAMENT I SERVEIS ESPECÍFICS per facilitar la realització del Camí a peu (senderisme) o en BTT (ciclista)

QUÈ ET CAL FER?

4.1 Espai específic on poder assecar la roba, botes i altre material o espai dins l'habitació

4.2 Espai per a què la clientela es pugui netejar el seu material (safareig, rentadora, etc.) o prestació d'aquest servei de manera gratuïta o a un preu simbòlic

4.3 Punt d'aigua i mànega perquè la clientela es pugui netejar les bicicletes
Únicament en cas de voler qualificar el servei en la categoria "Acollim ciclistes"

4.4 Espai amb entrada directa del carrer on tancar les bicicletes amb seguretat
Únicament en cas de voler qualificar el servei en la categoria "Acollim ciclistes"

4.5 Eines i material GRATUÏT per a les petites reparacions de les bicicletes: manxa, líquid tubeless, claus allen, etc. Únicament en cas de voler qualificar el servei en la categoria "Acollim ciclistes"



MOSTRA'NS-HO aportant fotografies de l'establiment que mostrin tots aquests serveis

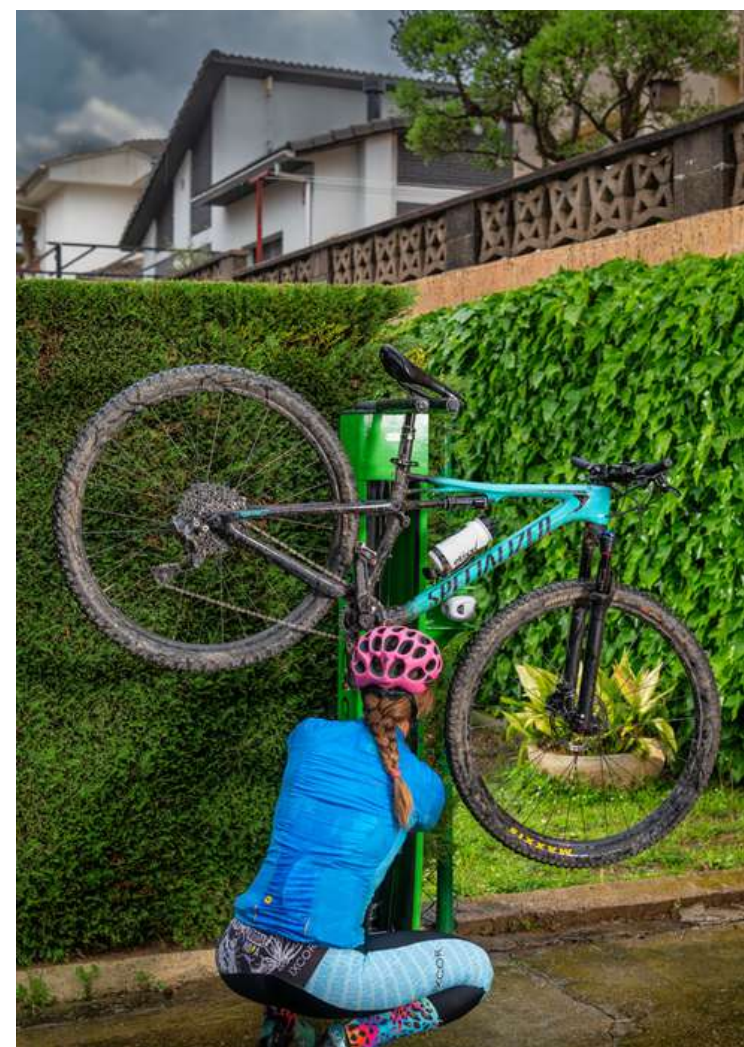
Aplica a



allotjament / guiatge / transport / centre d'informació

A més a més.....

Una travessa de 12 dies a peu o 7 en BTT suposa també un repte en termes de **logística** per a la vostra clientela: un bon dimensionament de l'equipament a portar, una bona planificació de les etapes, els descansos i els àpats, etc. Els allotjaments, els guies i els serveis de taxis sou uns **aliats clau** perquè assecar la roba, rentar calçat, reparar bicicletes o traslladar equipatge no siguin cap inconvenient. **Recordeu anunciar aquests serveis en les vostres comunicacions.**



5. OFERTA GASTRONÒMICA
i PÍCNICS

5. OFERTA GASTRONÒMICA I PÍCNICS

QUÈ ET CAL FER?

5.1 Oferir el servei de sopar (fred o calent) si no hi ha cap restaurant a menys de 2 km o quan aquests restaurants estan tancats

5.2 Tenir una oferta alimentària de SOPARS amb verdures crues, verdures cuites, hidrats de carboni i proteïnes en el menú estàndard

5.3 Oferir el servei de SOPAR adaptat a les necessitats de qui fa el Camí (més tard o més d'hora)

5.4 Tenir una oferta alimentària d'ESMORZARS amb fruita, hidrats de carboni, proteïnes, cafè en els esmorzars

5.5 Oferir el servei d'ESMORZAR adaptat a les necessitats de qui fa el Camí (més tard o més d'hora)

5.6 Facilitar a la clientela la contractació de pícnic (servits pel mateix allotjament o per tercers), promovent l'ús de recipients reutilitzables i minimitzant els envasos d'un sol ús.

5.7 Oferir com a mínim una recepta centrada en el catarisme o la cuina medieval durant tot l'any

5.8 Oferir com a mínim una recepta local durant tot l'any

5.9 Incloure productes de temporada i locals en la carta o menú



MOSTRA'NS-HO!

Informant-nos de la: Carta i/o menú del servei d'àpats

Disposant de "La cuina al temps dels bons Homes", llibre de cuina, Ed. Altaïr, per part de qui planifica l'oferta gastronòmica

[Apartat web](#)

Aplica a



allotjament / guiatge / transport / centre d'informació

A més a més...

L'**oferta gastronòmica i el servei d'àpats** dels allotjaments és una part més de l'experiència de fer el Camí: informar la clientela amb anterioritat dels **horaris** dels àpats facilita a la clientela la planificació de cada etapa assegurant l'encaix amb els horaris d'obertura del servei de restaurant en els allotjaments.

Oferir un assortit de **begudes calentes o fredes a l'arribada** de qui realitza el Camí pot esdevenir un humil i gratificant premi de final d'etapa.

Una oferta gastronòmica que incorpori la **cuina local i les receptes càtars** així com la claredat de la informació sobre **intoleràncies alimentàries i dietes vegetarianes i veganes** pot acabar d'arrodonir la jornada de senderisme o ciclisme de cada etapa del Camí.



RECEPCIÓ

6. Gestió de les RESERVES



6. Gestió de les RESERVES específiques del Camí dels Bons Homes

QUÈ ET CAL FER?

6.1 Acceptar reserves per a una sola nit únicament en cas dels allotjaments

6.2 Acceptar reserves per una sola persona o grup reduït durant tot l'any



MOSTRA'NS-HO!

aportant la política de reserves i contractació dels serveis o informació específica publicada i visible per a la potencial clientela

I recordeu que...

Com a principi transversal, es recomana a tots els establiments i serveis turístics garantir i **promoure una recollida selectiva efectiva**, facilitant als clients els recursos i la informació necessaris per fer-ho correctament. Una **bona organització dels cubells de reciclatge** dins l'establiment i la **sensibilització a la clientela** perquè continuï reciclant durant el recorregut afavoreixen la corresponsabilitat ambiental i la correcta gestió dels residus.



Aplica a



allotjament / guiatge / transport / centre d'informació

A més a més.....

La informació sobre el **perfil de senderistes i ciclistes** que recorren el Camí dels Bons Homes mostra que tant es realitza en petit grup com en solitari, dedicant un dia a cada etapa, és per això que cal que tots els allotjaments i serveis **acceptin reserves per a una sola persona i per a una sola nit**, adaptant-se així a qui fa el camí caminant i en BTT.

En la part catalana, gran part dels serveis admeten reserves amb **gossos** -sempre amb reserva prèvia-.

Cal tenir en compte que el Camí transcorre per diferents **espais protegits**, una singularitat més d'aquesta travessa. És per això que cal que els **gossos vagin sempre lligats**, assegurant així que no s'interfereix en el benestar del **bestiar i la fauna salvatge** que habita en els prats i zones de mitja muntanya.



ANNEX

Llistat de criteris



A continuació disposeu del llistat de totes les **bones pràctiques** detallades en cada un dels 6 blocs, amb l'objectiu de facilitar la tasca d'autoavaluació de cada establiment. Cada punt s'ha tipificat amb un codi de colors que marca el tipus d'establiments on és d'aplicació.



allotjament



guiatge



transport



centre d'informació

☐ **1.1 Informació de comerços, bars, restaurants i els seus horaris d'obertura actualitzats**



QUÈ ET CAL TENIR? Informació que hagueu recopilat des del propi servei o establiment.

☐ **1.2 Informació dels mitjans de transports públics i els seus horaris**



QUÈ ET CAL TENIR? Document "Transport públic CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual.

☐ **1.3 Informació dels serveis mèdics, d'urgència i de les farmàcies de guàrdia**



QUÈ ET CAL TENIR? Informació pròpia de l'establiment.

☐ **1.4 Informació d'actes, festes o esdeveniments que es fan a la proximitat de l'establiment**



QUÈ ET CAL TENIR? Informació pròpia de l'establiment.

☐ **2.1 a ALLOTJAMENT, CENTRE D'INFORMACIÓ Característiques dels trams immediatament anteriors i posteriors a la ubicació de l'establiment (distància, desnivell, serveis, punts d'aigua, recursos d'interès)**



☐ **2.1 b GUIATGE, TRANSPORT Coneixement de la part catalana i /o francesa del Camí dels Bons Homes on presteu servei**



QUÈ ET CAL TENIR? Mapa "El Camí dels Bons Homes. Berga – Foix GR-107", Editorial Alpina. Carpeta amb 6 mapes a escala 1:50.000. Idiomes: català/castellà/francès/Anglès

☐ **2.2 Informació d'establiments propers membres del Camí dels Bons Homes**



☐ **2.3 Informació de guies especialitzats o empreses de guiatge membres del Camí dels Bons Homes**



☐ **2.4 Informació de serveis de transport membres del Consell Regulador del Camí dels Bons Homes**



- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent, per a senderistes
- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent, per a BTT
- Fulletó del Camí dels Bons Homes vigent, de caminades conscients
- Enllaç a la pàgina web del Camí dels Bons Homes
- Document "Membres i serveis" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual
- Informació sobre on descarregar els tracks, disponibles aquí.

☐ **2.5 Coneixement dels punts crítics per als usuaris que hi ha als trams immediatament anteriors i posteriors a la ubicació de l'establiment.**



En cas dels serveis de guiatge i taxi, es refereix als establiments fins on traslladen o on recullen la clientela

QUÈ ET CAL TENIR? Document propi amb els punts crítics de les etapes anterior i posterior on es troba el servei (encreuaments, trams sense aigua, etc.).



allotjament



guiatge



transport



centre d'informació

**2.6 Informació de serveis de reparació de bicicletes (tallers)**

QUÈ ET CAL TENIR? Document "Serveis btt CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual.

**2.7 Informació de serveis de lloguer de bicicletes**

QUÈ ET CAL TENIR? Document "Serveis btt CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual.

**2.8 Indicacions de com arribar a les diferents etapes del Camí en transport públic**

QUÈ ET CAL TENIR? Document "Transport públic CBH" elaborat pel Camí dels Bons Homes i d'actualització anual.

**2.9 a ALLOTJAMENT, TRANSPORT Informació sobre l'estat dels camins i incidències**

QUÈ ET CAL FER? Participar en el grup de Whatsapp del Camí dels Bons Homes

**2.9 b GUIATGE, CENTRE D'INFORMACIÓ Informació sobre l'estat dels camins i incidències**

QUÈ ET CAL FER? Participar en el grup de Whatsapp del Camí dels Bons Homes. Comunicar al grup de Whatsapp de les incidències comunicades per usuaris del Camí o detectades directament durant el servei de guiatge. Conèixer la web on trametre incidències detectades: <https://sentinelles.sportsdenature.fr/>

**2.10 Informació actualitzada sobre la meteorologia: condicions de calor, precipitació, vent, neu, etc.**

QUÈ ET CAL FER? Posar a disposició informació clara i visible sobre la meteorologia en el propi establiment/servei

**3.1 a ALLOTJAMENT, CENTRE D'INFORMACIÓ:**

QUÈ ET CAL FER? Crear un racó a l'establiment per posar a disposició de la clientela, per a consulta, com a mínim la següent informació

- Mapa "El Camí dels Bons Homes. Berga – Foix GR-107", Editorial Alpina. Carpeta amb 6 mapes a escala 1:50.000. Idiomes: català/castellà/francès/Anglès Pòster del Camí dels Bons Homes
- Placa servei adherit
- Fulletó del Camí dels Bons Homes, 2025, per a senderistes
- Fulletó del Camí dels Bons Homes, 2025, per a BTT
- "El Tresor dels càtars", conte infantil, Ed. Arola
- "A peu per camins de Càtars. 14 excursions i passejades", guia, Ed. Arola
- "La cuina al temps dels bons Homes", llibre de cuina, Ed. Altaïr



3.1 b GUIATGE, TRANSPORT: caldrà que com a servei disposis de la informació llistada anteriorment.



4.1 Espai específic on poder assecar la roba, botes i altre material o espai dins l'habitació



4.2 Espai per a què la clientela es pugui netejar el seu material (safareig, rentadora, etc.) o prestació d'aquest servei de manera gratuïta o a un preu simbòlic



4.3 Punt d'aigua i mànega perquè la clientela es pugui netejar les bicicletes Únicament en cas de voler qualificar el servei en la categoria "Acolim ciclistes"



4.4 Espai amb entrada directa del carrer on tancar les bicicletes amb seguretat Únicament en cas de voler qualificar el servei en la categoria "Acolim ciclistes"





allotjament



guiatge



transport



centre d'informació



4.5 Eines i material GRATUÏT per a les petites reparacions de les bicicletes: manxa, líquid tubeless, claus allen, etc. Únicament en cas de voler qualificar el servei en la categoria "Acollim ciclistes"



5.1 Oferir el servei de sopar (fred o calent) si no hi ha cap restaurant a menys de 2 km o quan aquests restaurants estan tancats



5.2 Tenir una oferta alimentària de SOPARS amb verdures crues, verdures cuites, hidrats de carboni i proteïnes en el menú estàndard



5.3 Oferir el servei de SOPAR adaptat a les necessitats de qui fa el Camí (més tard o més d'hora)



5.4 Tenir una oferta alimentària d'ESMORZARS amb fruita, hidrats de carboni, proteïnes, cafè en els esmorzars



5.5 Oferir el servei d'ESMORZAR adaptat a les necessitats de qui fa el Camí (més tard o més d'hora)



5.6 Facilitar a la clientela la contractació de picnics (servits pel mateix allotjament o per tercers)



5.7 Oferir com a mínim una recepta centrada en el catarisme o la cuina medieval durant tot l'any



5.8 Oferir com a mínim una recepta local durant tot l'any



5.9 Incloure productes de temporada i locals en la carta o menú



6.1 Acceptar reserves per a una sola nit Únicament en cas dels allotjaments



6.2 Acceptar reserves per una sola persona o grup reduït durant tot l'any





Coordina:



Amb el suport de:



Col·laboren:

