

Camí dels Bons Homes

Oferta y comercialización

Mariana Mier y Terán
@MarianaMyT
10 de diciembre 2014



Programa

Conocer el mercado objetivo

Mejora de la experiencias del cliente

Las prioridades del tour operador en un alojamiento y en un producto

¿Cómo darnos a conocer?



welcomecottages

hfholidays
better altogether

superbreak
The Simple Way to Get Away!



Build Your Perfect Short Break.

Pirineus
CATALUNYA



SOLYMAR
★★★★★



First Choice



ROYAL RESORTS
MEXICO



Winenium



PYRENEES
Air Holidays
Descobreix els nostres Horitzons



**Diputació
Barcelona**



AQUAWORLD
The Water Kingdom

Inttravel
The Slow Holiday people

El mercado objetivo es **organizado**



El mercado objetivo es diferente y **no busca Sol & Playa**



El mercado objetivo es:

Tiene un nivel socio-económicamente más alto que el que busca sol y playa

Tiene experiencia viajando independientemente (no en grandes grupos)

Desea experimentar la cultura: naturaleza, el paisaje, la gastronomía

Desea:

Ser el centro de atención

Que se le consienta

Les gusta y esperan recibir atención especial, ser tratado...

... como su fuera la **SUEGRA**



No es lo que sucede...

sino lo que haces cuando esto sucede!



Recomendaciones de Walkers / Cyclists Welcome

Pronóstico del tiempo

Picnics - Desayuno temprano 7am

Sitio para botas / ropa mojada

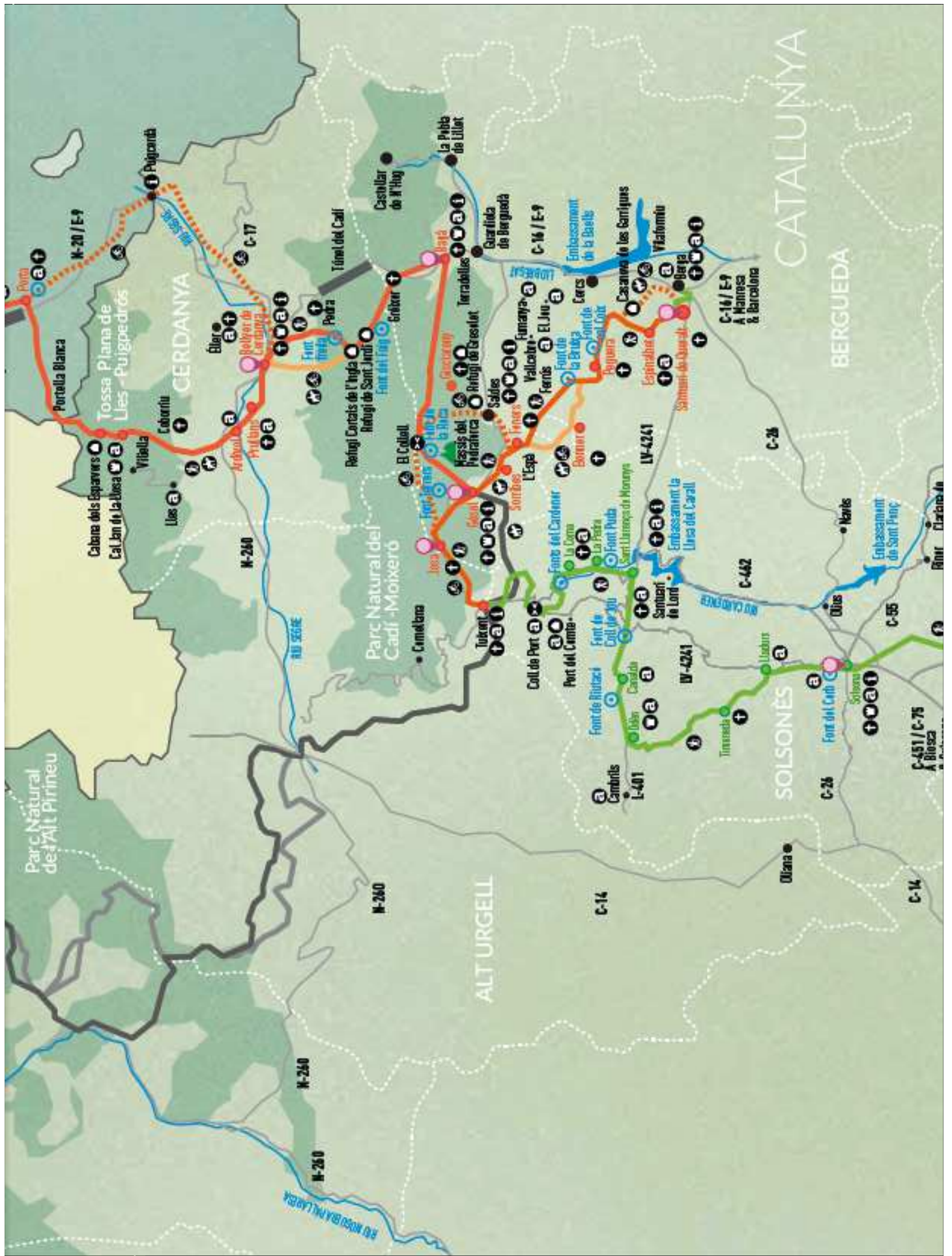
Ofrecer una bebida caliente / fría al llegar

Información local: rutas, mapas, transporte público



Tetera
Iluminación
Agua embotellada
Colores neutros
Bed & breakfast





CATALUNYA

BERGUEDA

SOLSONÈS

ALT URGELL

Parc Natural de l'Alt Pirineu

Parc Natural del Cadí-Moixeró

CERDANYA

Tossa Plana de Lles - Puigpedrós

Cabanes dels Espavars
Cal Jan de La Blosa

Parc Natural de l'Alt Pirineu

N-260
N-250

Riu Noya

Riu Cardener

Riu Cardener de la Bona

Castellar de N'Hug

Torre del Cadí

Castell de Vilatorrada

Castell de Vilatorrada

Castell de Vilatorrada

Castell de Vilatorrada

Castell de Vilatorrada

Castell de Vilatorrada

Un destino atractivo de fácil acceso:
Aeropuertos, tren, carreteras

Oferta independiente

Oferta compleja, ensamblada:

Alojamiento

Traslados

Transporte

Guías

Restaurantes

Experiencias

Visitas

**¿Que busca el
tour operador?**





¿Qué hacer para que los clientes te encuentren?

¿Qué hacer para que Google te encuentre?



Herramientas para acceder al mercado internacional

Unir esfuerzos con el Camí dels Bon Homes

ACT Reverse-workshops

Promoción en ferias internacionales ACT

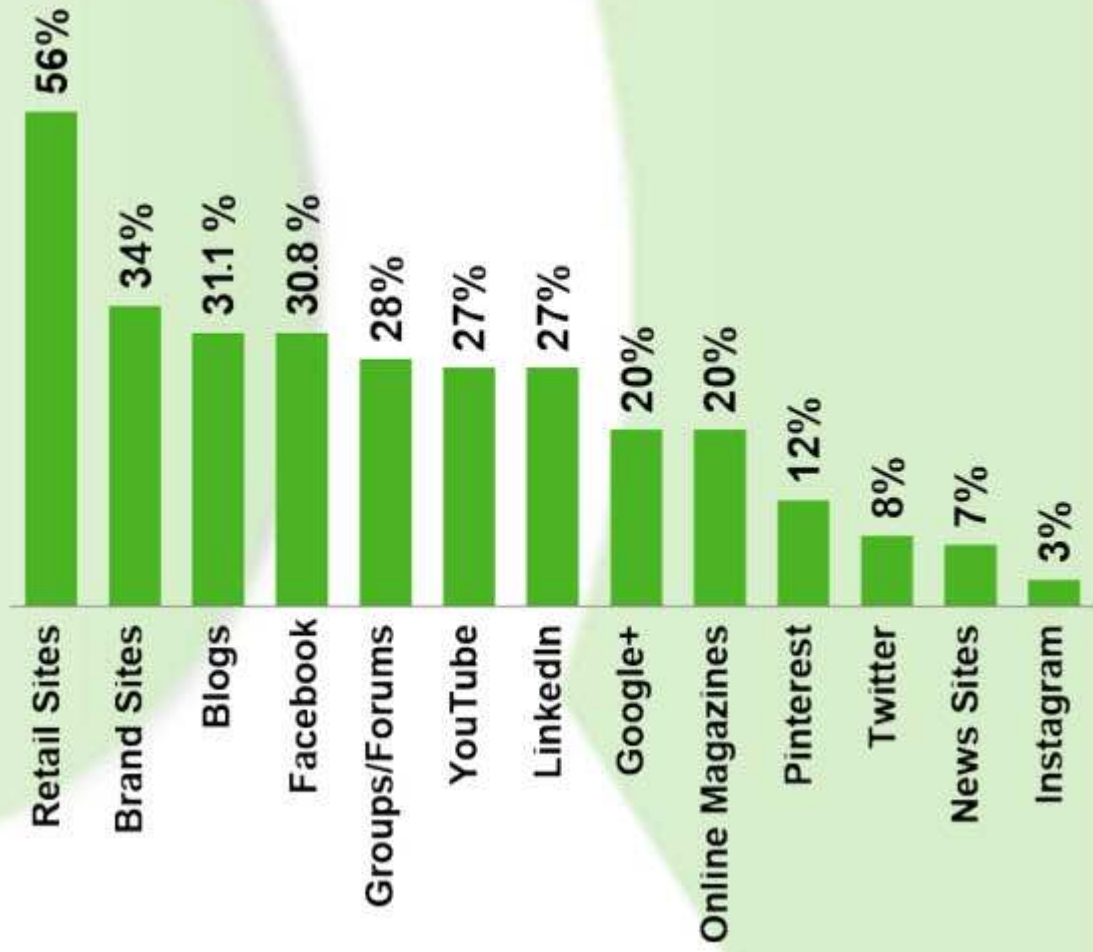
Presentarnos por teléfono, visitas

~~Publicar en Travel Weekly, Lonely Planet, sección de viajes en periódicos~~

Colaborar con blogueros, periodistas



ONLINE SERVICES MOST LIKELY TO INFLUENCE A PURCHASE



SEO - Search Engine Optimization

walking routes in the pyrenees

Web Maps Shopping Images News More Search tools

About 180,000 results (0.40 seconds)

Walking in the Pyrenees - colletts.co.uk
Ad www.colletts.co.uk/
Majestic **Pyrenees Walking** Holidays. Request Your Free Brochure Today!
Late Deals - Special Interest Holidays - Free Enquiry
GR 11 Walking Holidays Accommodation
Family Pyrenees Walking Pyrenees Group Holidays

Walking and hiking in Midi-Pyrénées
www.tourism-midi-pyrenees.co.uk/home/things.../walking-and-hiking
In the **Pyrenees**, along the St James's Way pilgrimage routes to Santiago de Compostela and around Toulouse, Conques and Rocamadour, not a single part of ...

The best walks in the Pyrenees - Where2Walk
where2walk.co.uk/high-pyrenees/
The climb of Perdido and Pic D'Aneto (the highest mountain in the **Pyrenees**) are ... The route from the refuge then goes up steeply (but still a good path) towards ...

GR10 Pyrenees Walk
www.pyreneeshike.com/
In 2005 we **walked** the entire **Pyrenees** following the GR10 **hiking route** from coast to coast. We hope to encourage and enable others to do the same great **walk**.
GR10 Route map - Photos - Links - Shop

Pyrenees Walks
Ads www.explore.co.uk/Pyrenees
Small group adventures since 1981.
Don't just travel - Explore!

Walking holiday Pyrenees
www.newex.co.uk/pyrenees
Hotel to hotel, with or without flights self guided holidays

Print out over 6000 walks
www.walkingworld.com/
Download hundreds of British **walks** each with clear guide and OS map

Walking In The Pyrenees
www.ask.com/Walking+In+The+Pyrenees
Search for **Walking In The Pyrenees**
Find Results on Ask.com!

GR10 in the Pyrenees

SEM - Search Engine Marketing

walking routes in the pyrenees

Web Maps Shopping Images News More Search tools

About 180,000 results (0.40 seconds)

Walking in the Pyrenees - colletts.co.uk
Ad www.colletts.co.uk/
Majestic **Pyrenees Walking** Holidays. Request Your Free Brochure Today!
Late Deals - Special Interest Holidays - Free Enquiry
GR 11 Walking Holidays Accommodation
Family Pyrenees Walking Pyrenees Group Holidays

Pyrenees Walks
www.explore.co.uk/**Pyrenees**
Small group adventures since 1981.
Don't just travel - Explore!

Walking holiday Pyrenees
www.newex.co.uk/piyrenees
Hotel to hotel, with or without
flights self guided holidays

Print out over 6000 walks
www.walkingworld.com/
Download hundreds of British **walks**
each with clear guide and OS map

Walking In The Pyrenees
www.ask.com/**Walking+In+The+Pyrenees**
Search for **Walking In The Pyrenees**
Find Results on Ask.com!

GR10 in the Pyrenees

Walking and hiking in Midi-Pyrénées
www.tourism-midi-pyrenees.co.uk/home/things.../**walking-and-hiking**
In the **Pyrenees**, along the St James's Way pilgrimage **routes** to Santiago de
Compostela and around Toulouse, Conques and Rocamadour, not a single part of ...

The best walks in the Pyrenees - Where2Walk
where2walk.co.uk/high-pyrenees/
The climb of Perdido and Pic D'Aneto (the highest mountain in the **Pyrenees**) are ... The
route from the refuge then goes up steeply (but still a good **path**) towards ...

GR10 Pyrenees Walk
www.pyreneeshike.com/
In 2005 we **walked** the entire **Pyrenees** following the GR10 **hiking route** from coast to
coast. We hope to encourage and enable others to do the same great **walk**.
GR10 Route map - Photos - Links - Shop

Crear presencia y reputación



En resumen

Trabajo en equipo

Enfocarse en la calidad de la experiencia

Ofrecer tarifas netas a las agencias de viaje incluyendo beneficio extra para el Carnet de la Ruta

Enfocarse a grupos pequeños o individuales

Promocionar en conjunto con el Camí dels Bon Homes por medio de periodistas y blogueros



Gracias

Mariana Mier y Terán



marianamyt@gmail.com



[@MarianaMyt](https://twitter.com/MarianaMyt)



[marianamieryteran](https://www.linkedin.com/in/marianamieryteran)